

Guida ai servizi online del Comune di Arezzo per i permessi provvisori ZTL (CARNET)

Con delibera della Giunta Comunale n. 134/2019 ad oggetto: "Zone a Traffico Limitato. Attivazione nuovi varchi controllati elettronicamente e parziale modifica del "Disciplinare per il rilascio dei permessi di transito e sosta in deroga ai divieti vigenti nelle Zone a Traffico Limitato" si sono introdotte nuove modalità per l'ottenimento di permessi provvisori che consentano il transito in ZTL fuori dagli orari di norma consentiti.

Di seguito si riporta l'art. 36.2 del nuovo disciplinare approvato

Art. 36.2 – Carnet di autorizzazioni per accessi da effettuarsi oltre gli orari consentiti – Titolari di permessi di cui dall' art.25 e art. 27 del presente disciplinare

Il titolare di un permesso della tipologia di cui all' art. 25 e art. 27 del presente disciplinare può acquistare un n. di permessi provvisori contingentato durante l'anno (carnet), con validità giornaliera, che permettano il transito e la sosta all'interno della ZTL oltre gli orari consentiti.

carnet acquistabile:

carnet da n. 12 permessi/anno per i titolari dei permessi di cui agli art. 25 e art. 27 al costo totale di € 24,00

Al carnet può essere associata **la sola targa** riportata nel permesso di cui agli art. 25 e 27 in possesso del titolare ed in corso di validità.

L'utilizzo dei permessi giornalieri del Carnet è ammesso esclusivamente tramite piattaforma web mediante applicazione dedicata.

Una volta autenticatesi, ottenute le credenziali per l'accesso on-line e acquistato il carnet di permessi giornalieri, questi possono essere utilizzati secondo le necessità fino al loro esaurimento.

L' utente prima di effettuare un transito in corrispondenza di un varco elettronico in orario non consentito dovrà ottenere l'autorizzazione tramite l'applicazione web.

È tuttavia consentito ottenere l'autorizzazione utilizzando l'applicazione web anche in un secondo momento, dopo aver effettuato il transito, purché entro le ore 24:00 dello stesso giorno in cui si è effettuato l'accesso/uscita, dopo tale orario il sistema non rilascia autorizzazioni ed il passaggio dai varchi in orari non consentiti comporterà una sanzione.

Nel caso in cui l'utente utilizzi l'applicazione dopo aver effettuato il transito in orario non consentito, il veicolo fino al momento dell'ottenimento dell'autorizzazione risulterà a tutti gli effetti "non autorizzato" e pertanto se lasciato in sosta all'interno della ZTL a seguito di controllo effettuato su strada da parte del personale della Polizia Locale sarà sanzionato.

Il permesso provvisorio può essere utilizzato sia per l'entrata in ZTL che per l'uscita dalla stessa in orari non consentiti senza incorrere in sanzioni.

Il soggetto titolare di permessi per più veicoli può ottenere un carnet di 12 permessi per ogni veicolo rimane inteso che ad ogni carnet è associata una singola targa.

Per utilizzare il carnet di permessi l'utente deve accedere alla pagina dei servizi online del Comune di Arezzo i quali sono accessibili a partire dall'apposita sezione presente sulla home page del sito istituzionale del Comune di Arezzo www.comune.arezzo.it

in distribuzione gli inviti di pagamento acconto Tarr (tassa sui rifiuti) 2019
Scadenza: 30 aprile 2019
(16/04/2019) | [dettagli](#) »

In evidenza	Il Comune	Strumenti Online	Canali
<ul style="list-style-type: none">Bando scuole dell'infanzia comunali a.s. 2019/2020Graduatoria mobilità "case popolari"Contributi a sostegno della morosità incolpevoleSpeciale elezioni europee 2019Elenco professionisti. Aggiornamento e proroga 2019Avviso pubblico per la concessione in gestione dell'impianto sportivo di Pump Track e similari (Trial, Jump, XC)"Arezzo Clean" - La app dedicata al servizio di raccolta rifiuti e spazzamentoApp di Protezione Civile Comunale "Cittadino Informato"Stagione teatrale 2018-2019Vetrina immobiliareAccesso civicoCerimonie di stato civileFiera Antiquaria - modulistica per la spunta anno 2019Proposte di referendum e proposte di legge: raccolta firme attualmente in corsoComunicazioni responsabile per la trasparenza	<ul style="list-style-type: none">SindacoGiuntaConsiglio ComunaleUfficio Relazioni con il PubblicoStruttura OrganizzativaSocietà ed Enti partecipatiStatuto e regolamentiBilanciAmministrazione trasparentePrevenzioneIl Comune "S...Garante dell'informazione e della partecipazione	<ul style="list-style-type: none">Registrazione ai servizi onlineAppuntamenti onlineCertificati onlineResidenza onlinePagamento multe onlinePatrocinio e vantaggi economici onlineDomande scuola onlineAmbiente ed Edilizia OnlineSUAP onlineZTL - permessi provvisori onlineAutorizzazioni pubblicitarie onlineSuggerimenti e segnalazioni onlineSistema Informativo TerritorialeCalcolatrice IMU 2018Albo PretorioAste e concessioniBandi di gara e contrattiConcorsi e selezioniIncarichi professionaliModulistica	<ul style="list-style-type: none">Protezione civileAmbiente e AnimaliEdilizia, urbanistica e territorioCommercio e impresaCultura, Spettacolo e TurismoIdentità, Cittadinanza e ResidenzaSanità e SocialeScuola e IstruzioneSport e Tempo LiberoTraffico e MobilitàTributi comunaliDati statistici e informazioni demografiche

Una volta selezionata la voce relativa ai **permessi provvisori online - ZTL**, si viene indirizzati ad una pagina che illustra in dettaglio il servizio e le modalità di gestione dello stesso, oltre a consentire l'accesso:

Comunicazione on line per accesso provvisorio nella ZTL.


Da parte dei soggetti abilitati alla comunicazione (strutture ricettive, strutture sanitarie, operatori Fiera Antiquaria).


E' possibile comunicare direttamente la targa del veicolo da autorizzare giornalmente all'accesso provvisorio nella ZTL. La comunicazione, effettuabile solo dai soggetti autorizzati, avviene tramite l'inserimento dei dati direttamente nell'apposita sezione.


Nota bene: per il primo accesso alla sezione dedicata alla comunicazione dei dati è necessario essere accreditati come di seguito descritto:

 **Se sei già abilitato vai direttamente alla compilazione**




1 - accreditarsi tramite  [auto-registrazione per ottenere le credenziali di accesso ai servizi online del Comune di Arezzo](#);

2 - una volta effettuata l'auto-registrazione ai servizi on line è necessario richiedere l'abilitazione ad operare nell'apposita sezione "permesso ZTL" inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica  permessiztl@comune.arezzo.it. Appena effettuate le verifiche della titolarità, l'Ufficio competente comunicherà l'avvenuto accreditamento del/la richiedente ad operare nella procedura di inserimento.

Ottenuta la comunicazione dell'effettuato accreditamento, gli operatori interessati potranno accedere alla  [sezione dedicata alla comunicazione dei dati per accesso provvisorio](#) nella ZTL per inserire direttamente on line i dati relativi ai veicoli da autorizzare. L'operatore/trice dovrà inserire i seguenti dati: motivo del rilascio, nome della struttura per la quale viene fatta la comunicazione, nome del beneficiario del permesso provvisorio, data di accesso nella ZTL, targa del veicolo da autorizzare.

L'Ufficio competente effettuerà controlli a campione sui dati inseriti dagli operatori, per verificare l'esistenza dei requisiti per l'autorizzazione provvisoria all'accesso nella ZTL.

Informazioni su questo servizio possono essere richieste scrivendo all'indirizzo di posta elettronica  permessiztl@comune.arezzo.it.

Nel caso in cui si debbano richiedere le credenziali di accesso (passaggio necessario una sola volta) occorre seguire la semplice procedura online, è necessario inserire i propri dati, incluso il codice fiscale, un indirizzo di posta elettronica valido ed un numero di cellulare.

Si ricorda che la procedura descritta è riservata esclusivamente ai soggetti titolari di permesso permanente che abbiano già acquistato un pacchetto di permessi bonus.

Selezionando l'accesso al servizio vengono richieste le credenziali (codice fiscale e password):

Autenticazione con PIN Autenticazione con CNS

Inserisci login e password

Login:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Password:

Entra Indietro

[Registrati](#) [Recupera Password](#) [Dati personali](#)

[Risposte a domande frequenti \(FAQ\)](#)

Nella pagina successiva è richiesto di inserire la data del transito (quella in cui il permesso ha effetto) e la targa del veicolo da autorizzare:

I Tuoi Dati **Esci**

Benvenuto **UTENTE DI PROVA CED** [redacted]
[redacted] - La tua mail:
[redacted]

Richiesta Permesso ZTL

Permesso Provvisorio Bonus

Data del Transito
19/04/2019

Targa
OO88WW

Inserisci Permesso

Il sistema effettua una verifica automatica di correttezza sulla data e sulla targa autorizzata con il codice fiscale inserito in fase di autenticazione: se il risultato è corretto, si ottiene una conferma, con la possibilità di scaricare la ricevuta dell'invio. Nella stessa schermata si ottengono inoltre sia l'indicazione dei permessi bonus rimanenti che la possibilità di effettuare subito un nuovo inserimento di permesso:

La richiesta è stata trasmessa correttamente.

[Scarica Ricevuta](#)

Le consigliamo di scaricare e conservare la ricevuta.

[Nuovo Permesso](#)

Permesso inserito correttamente.
Bonus rimanenti: 7

In caso di errori la procedura segnala una anomalia ed invita a controllare i dati immessi.